Conditions générales de vente

Les Audacieuses By PD'O (Thimister-Clermont/Visé/Saint-Georges-sur-Meuse & www.les-audacieuses.be)

En achetant un article au sein de nos boutiques ou sur www.les-audacieuses.be, **le client accepte tacitement les conditions générales de vente susmentionnées ci-dessous** :

Mise-à-jour le 21/05/2025

1) Echange et retour d'article

1. Pour être échangé ou retourné l'article doit toujours être muni de son étiquette d'origine et celle-ci doit toujours être attachée à l'article
2. Absence de tout parfum ou toute odeur qui prouve que le vêtement a été porté
3. Aucun défaut n'est visible sur l'article ou voir point 7
4. Le délais de retour d'article est fixé à maximum 15 jours après l'achat impliquant jours d'ouverture et de fermeture. Passé ce délais, aucun retour ou échange d'article n'est permis sauf exception
5. Un ticket de caisse est exigé à titre de preuve d'achat. Si le client ne peut le fournir, l'échange ou le retour peut être refusé par la vendeuse
6. Un article provenant des boutiques "Les Audacieuses By PD'O" peut être échangé dans n'importe quelle boutique "Les Audacieuses By PD'O"
7. Un article provenant d'une des boutiques "Les Audacieuses By PD'O" ne peut pas être échangé dans la boutique "Plaisir d'Offrir Aubel" et ce inversement
8. Les conditions de retour et d'échange durant les périodes de soldes ou de promotions sont listées au point "Soldes et promotions" au point 4 ci-dessous
9. Le client souhaitant échanger un article provenant du site web www.les-audacieuses.be peut échanger son article gratuitement en boutique "Les Audacieuses By PD'O" ou par retour via le site web moyennant des frais de 5€
10. Le client du site internet peut obtenir un remboursement s'il respecte toutes les conditions susmentionnées. Le remboursement s'applique uniquement sur le montant des achats et pas sur le montant des frais de livraison ainsi que les frais de retour. Voir plus d'info point 3.4
11. Si une de ces conditions n'est pas respectée, le retour ou l'échange ne peut pas être accepté

2) Utilisation des bons cadeau & bons d'achat

1. Le bon cadeau est valable 12 mois après la date d'achat et peut être utilisé de la manière dont le client le souhaite (soit déduis en une fois soit déduis en plusieurs fois - si tel est le cas,

les vendeuses donneront un bon de la valeur résiduelle au client toujours valable jusqu'à la date de fin initialement inscrite sur le bon cadeau)
2. Le bon cadeau ne peut pas être prolongé. Une fois arrivé à la date d'échéance, celui-ci est considéré comme périmé et ne vaut plus. Une exception peut être faite par la vendeuse si celle-ci estime que la date d'échéance est proche de la date de passage en boutique
3. Le bon cadeau n'est pas nominatif et ne possède pas de numéro de suivi. Il peut être utilisé par n'importe quel client tant que la date est valable
4. Le bon cadeau est valable dans toutes les boutiques "Les Audacieuses By PD'O" & chez "Plaisir d'Offrir Aubel"
5. Le bon d'achat est valable 6 mois après la date de retour d'article en magasin et peut être utilisé de la manière dont le client le souhaite (soit déduis en une fois soit déduis en plusieurs fois - si tel est le cas, les vendeuses donneront un bon de la valeur résiduelle au client toujours valable jusqu'à la date de fin initialement inscrite sur le bon d'achat)
6. Le bon d'achat ne peut pas être prolongé. Une fois arrivé à la date d'échéance, celui-ci est considéré comme périmé et ne vaut plus. Une exception peut être faite par la vendeuse si celle-ci estime que la date d'échéance est proche de la date de passage en boutique
7. Le bon d'achat n'est pas nominatif et ne possède pas de numéro de suivi. Il peut être utilisé par n'importe quel client tant que la date est valable
8. Le bon d'achat est valable que dans les boutiques "Les Audacieuses By PD'O" & "Plaisir d'Offrir Aubel"
9. Un bon cadeau ou un bon d'achat physique acheté/reçu en boutique n'est valable qu'en boutique. Il n'est pas autorisé de déduire un bon cadeau/achat physique via le site web
10. Un bon cadeau ou un bon d'achat numérique acheté/reçu sur le site web peut être utilisé en boutique physique mais uniquement dans les boutiques "Les Audacieuses By PDO"

☐ 3) Conditions de remboursement

1. Le client se voit recevoir un remboursement dans le seul et unique cas suivant : " il n'est pas possible de donner un bon d'achat au client car l'article souhaité **n'est plus commandable** et **aucun** équivalent n'est proposé en boutique"
2. Exception à la règle si il y a l'accord d'un/d'une des responsables ou de la directrice
3. Le client se verra recevoir un bon d'achat dans tous les autres cas
4. Le client qui a acheté sur le site web www.les-audacieuses.be peut demander un remboursement au lieu d'un bon d'achat suite à un retour de commande. Seul exception, les clients ayant choisi le "retrait en boutique" se verront recevoir un bon d'achat

☐ 4) Soldes et promotions

1. Durant la période des soldes, aucun article ne peut-être échangé ou retourné. La vendeuse peut faire une exception mais celle-ci se doit de reprendre l'article au prix soldé. Si le client ne trouve pas d'article à échanger ce jour, un bon d'achat lui sera rendu (voir conditions des bons d'achat à partir du point 2.5)
2. Les promotions & soldes ne sont pas cumulables
3. Nous utilisons la technique des prix dynamique concernant nos soldes. Un prix peut donc changé d'un jour à l'autre. Le changement du pourcentage de la promotion sera toujours

mentionnée par une étiquette. Un client ne peut donc pas se retourner contre nous si le prix de ce même article diminue ou augmente après son achat

☐ 5) Fidélité

A) Clients traditionnels

1. Les vendeuses sont tenues d'informer chaque client du système de fidélité "FidelyBox - Athyla" présent en boutique
2. Les clients se voient à chaque passage en boutique d'inscrire leur numéro de GSM (tenu par la loi RGPD) sur la tablette afin de collecter le montant de leurs achats effectués. Une fois le 5ème passage effectué, les clients reçoivent un SMS les prévenant du montant de "ristourne" à déduire à leur prochain passage (soit le 6ème). Le client reçoit une ristourne de 5% calculée sur le montant total de ses achats encodés sur le système
3. L'utilisation du montant de la ristourne n'est pas limité dans le temps
4. La carte de fidélité et ses passages ne sont pas limités dans le temps et ne périment pas
5. Le client ne peut pas utilisé la carte de fidélité sur des articles soldés ou sur des articles promotionnés
6. Le client qui **achète** un bon cadeau se verra recevoir le montant du bon cadeau sur sa carte de fidélité
7. Le montant d'un bon d'achat ne peut pas être ajouté sur la carte de fidélité
8. La vendeuse peut ajouter le montant des articles achetés sur www.les-audacieuses.be uniquement sous présentation de l'historique d'achat visible dans le compte personnel. Ceux-ci peuvent être ajoutés jusqu'à 1 mois après la date d'achat
9. La vendeuse peut ajouter à sa propre initiative les précédents articles non encodés sur la tablette fidélité, il en va de soi que le client justifie son achat par un ticket de caisse daté. Un article peut encore être rajouté 1 mois après la date d'achat. Exception à la règle, si la vendeuse se rappelle de l'achat effectué, et que sa propre initiative elle souhaite le rajouter ou mention manuscrite et signature de la vendeuse présentes sur le ticket de caisse
10. La vendeuse est libre de refuser l'ajout d'un article sur le système de fidélité si une des conditions ci-dessus n'est pas remplie

B) Clients privilèges

1. Les clients privilèges sont des clients estimés comme étant de très bons clients. Afin d'être estimé comme bon client, celui-ci doit venir très régulièrement* en boutique.
2. La carte Privilège donne droit à 10% à chaque passage, des livraisons gratuites à partir de 70€ d'achat sur le site www.les-audacieuses.be, l'accès aux ventes privées, l'accès offert aux défilés de "Les Audacieuses By PD'O", des avantages ajoutés de manière exceptionnelle durant l'année
3. La carte Privilège ne donne pas de réduction sur le site www.les-audacieuses.be à l'exception de la gratuité des frais d'envoi à partir de 70€ d'achat
4. La réduction de la carte Privilège ne peut être cumulable sur les soldes et promotions
5. La carte Privilège est datée et valable 12 mois courant dès la date de la réception de la carte
6. La carte Privilège est nominative et ne peut en aucun cas être prêtée ou échangée

7. La carte Privilège est la propriété absolue de “Les Audacieuses By PD’O” et peut donc être retirée à tout moment
8. En cas d’abus ou de mauvais comportement, de mauvaise utilisation de la carte ou de toute autre utilisation frauduleuse voir point 5.B.7
9. Une fois la carte périmée, celle-ci doit être restituée pour être détruite. Une nouvelle carte Privilège peut être accordée sur le champs si la vendeuse estime que le client est toujours aussi assidu. Si la vendeuse estime que le client n’est plus aussi assidu, celle-ci indiquera au client qu’il est déchu de sa carte Privilège.
10. Les vendeuses **ne peuvent pas** faire des réduction **sans carte Privilège**. Si le client n’est pas détenteur d’une carte Privilège celui-ci n’a pas droit à une réduction. A l’exception d’un éventuel défaut voir point 6.1, 6.2, 6.3, 6.4. Un client souhaitant obtenir une réduction doit se référer au point 5.B.2
11. **Exceptions : famille de la directrice, parents d’un/des responsables, commerçants de Visé & Aubel, pour toute question il est demandé de contacter la directrice**

*très régulièrement signifie au minimum 4x/mois

☐ **6) Défauts constatés le jour même en magasin avant l’achat**

1. Si un article présente un défaut non corrigeable par la vendeuse le jour même, nous proposons gratuitement une réparation. Le client doit donc acheter l’article puis celui-ci sera envoyé en réparation. Le client sera prévenu par téléphone (SMS ou appel)
2. Si le client refuse l’option au point 6.1 ou que le défaut ne peut pas être corrigé par une réparation, avec l’accord d’un/d’une responsable ou de la directrice, l’article peut être recommandé au fournisseur. Le client doit donc acheter l’article puis celui-ci sera envoyé en commande. Le client sera prévenu par téléphone (SMS ou appel)
3. Si le client refuse l’option 6.2 et que celui-ci veut acheter quand même l’article présentant un défaut, avec l’accord d’un/d’une responsable ou de la directrice, nous offrons 10% de réduction au client
4. Si la commande de l’article n’est pas possible, le client doit se rediriger vers un autre article

☐ **7) Défauts constatés dans les 5 jours après l’achat**

1. Se référer au point 1. Le client doit rentrer dans toutes les conditions mentionnées au point 1 à l’exception du point 1.4, le client doit ramener l’article dans les 5 jours après l’achat. Si un jour de fermeture/jour férié (où nos boutiques sont fermées par cette même occasion) est présent dans les 5 jours, nous reportons d’un jour.
2. Si le client rentre dans les conditions, l’article peut être envoyé gratuitement en réparation. Si le défaut ne peut être corrigé, avec l’accord d’un/d’une responsable ou de la directrice, nous pouvons le recommander au fournisseur sans frais pour le client
3. Si le client refuse la réparation ou le renvoi au fournisseur, nous proposons un échange en magasin ou un bon d’achat (voir conditions point 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9) ou un remboursement voir conditions point 3.1

☐ **8) Défauts constatés 5 jours après l’achat**

1. Le client peut renvoyer son article en réparation avec frais. Ces frais sont déterminés par la couturière. Ces frais sont imposés
2. Une fois le délais de 5 jours passés après l'achat, nous estimons que le client à prit connaissance de l'état de l'article et il ne peut donc plus faire de réclamation. Une réparation est toutefois possible voir point 8.1

☐ 9) Clients du site web www.les-audacieuses.be

1. Les clients sont tenus par les conditions générales de vente
2. Le retrait en boutique : Les clients doivent venir chercher leur commande au plus tard 5 jours ouvrables après la notification d'arrivée de la boutique. Passé ce délais, un premier rappel sera envoyé. Si aucune réponse n'est donnée au bout de 3 rappels, le colis est transféré à la boutique "Les Audacieuses" de Saint-Georges-sur-Meuse afin qu'il soit stocké pour une durée maximale d'un mois calendrier à partir de la date du 3ème rappel. Si le client ne donne toujours aucune réponse passé ce délais, la boutique à le droit de remettre les articles en vente sans remboursement ni aucun geste commercial (pas de bon d'achat).